



JP „Vodovod“ d.o.o. Bihać

Ivana Frane Jukića 13, 77000 Bihać, Bosna i Hercegovina
Općinski sud u Bihaću –Matični broj subjekta upisa : 1 – 5083 - 00
Identifikacijski broj: 4263372080006 PDV broj: 263372080006
Web adresa: www.vodovod-bihac.ba e-mail: vodovod@vodovod-bihac.ba
Telefon: +387 37 318-250 / +387 37 318-257 Fax: +387 37 350-614

Poštovani korisnici,

Od 07.11.2023. godine, JP „Vodovod“ d.o.o. Bihać uvodi web preglednik za korisnike vodnih usluga za JP „Vodovod“ d.o.o. Bihać na kojem će korisnici usluga biti u mogućnosti da:

- Pregledaju stanje potrošnje vode
- Grafički prikaz potrošnje
- Prijave novo stanje na vodomjeru (samo u slučaju ukoliko je trenutno stanje veće od zadnjeg stanja registrovanog kroz operativni sistem JP „Vodovod“ d.o.o. Bihać)
- Pregledaju vlasitiu karticu
- Preuzmu račun (u slučaju da isti nisu dobili na kućnu adresu ili na e-mail)
- Pošalju zahtjev za slanje računa putem e-maila
- Prijave kvar
- Pošalju zahtjev za provjeru ispravnosti vodomjera

Da bi ste mogli koristiti web preglednik, neophodno je izvršiti prijavu na sljedeći način:

1. Nakon klika na link <https://potrosaci.vodovod-bihac.ba/> otvara se maska za registraciju

The image shows a web form for login. At the top, the word 'Prijava' is centered. Below it are two input fields. The first field is labeled 'Korisničko ime' and has a person icon to its left. The second field is labeled 'Lozinka' and also has a person icon to its left. Below these fields are two buttons. The first button is labeled 'Prijavi se' and is a rounded rectangle. The second button is labeled 'Registruj se ...' and is a rounded rectangle with a link-like appearance.

2. Ukoliko niste registrovani kliknite na opciju „Registruj se“ nakon čega će Vam se otvoriti zahtjev za registraciju

Zahtjev za registraciju !

| |
|--|
| Ime i prezime |
| Adresa |
| E-mail adresa |
| Telefon |
| Unesite detaljan broj zadnjeg računa, format XXXX-X-XXXX-X (primjer 123456-1-0823-8) |
| Napomena |

POTVRDI

3. Nakon toga, unesite tražene podatke i završite registraciju klikom na opciju „Potvrdi“
4. Sačekajte povratni e-mail koji ćete dobiti od JP „Vodovod“ d.o.o. Bihać u kojem će biti generisana Vaša lozinka (nakon početne prijave naknadno možete mijenjati lozinku)
5. Nakon što dobijete lozinku, ponovo odite na prijavu gdje unosite podatke u polje „Korisničko ime“ (šifra korisnika sa 6 cifara) i u polje „Lozinka“ unesite lozinku koju ste dobili putem e-maila.
6. Na ovaj način ste završili svoju registraciju nakon čega možete koristiti web preglednik s datim opcijama

Web preglednik je jako jednostavan za korištenje, a dodatno u istom imate opciju „Pomoć“ u kojem imate dodatne instrukcije.

Nadamo se da će Vam korištenje ovog web preglednika omogućiti brži i kvalitetniji pristup informacijama vezanim za potrošnju vode.

Vaš JP „Vodovod“ d.o.o. Bihać